

ระบบตรวจสอบหลังบ้าน

(BackEnd System-ระบบแจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด)

1. เมื่อทำการ login เข้าสู่ระบบหลังบ้านแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service)

| ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | |
| แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด | แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับอุบคบริโศค | แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | แจ้งชำระภาษี |
| คำร้อง : 1 รว : 1 | คำร้อง : 0 รว : 0 | คำร้อง : 0 รว : 0 | คำร้อง : 0 รว : 0 | คำร้อง : 0 รว : 0 | คำร้อง : 0 รว : 0 |
| Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 2025-01-14 14:13:29 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 |
| Last update : | Last update : 15 ม.ค. 2568 | Last update : | Last update : | Last update : | Last update : |

ข้อกำหนดเบื้องต้นดังนี้


- ดำเนินการแล้วเสร็จ : แสดงจำนวนของคำร้องที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- คำร้อง : จำนวนคำร้องที่ยื่นเข้ามา
- รอ : จำนวนคำร้องที่กำลังรอการดำเนินการ หรืออยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน
- Last Post : คือ วันที่เวลาที่ ยื่นคำร้องเข้ามาล่าสุด
- Last Update : คือ วันที่ตอบคำร้องล่าสุด

2. กดเลือก “แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด” จะปรากฏข้อมูลดังรูป โดยข้อมูลจะเรียงลำดับจากวันที่ล่าสุดเป็นต้นไป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service) : ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด

| # | จุดขอรับบริการ | วันที่ยื่นเรื่อง | วันที่นัดหมาย | ผู้ยื่นคำร้อง | เบอร์โทร | สถานะ |
|---|----------------|------------------|---------------|------------------|------------|------------|
| 1 | ตลาดสด หมู่ 4 | 14 ม.ค. 2568 | 17 ม.ค. 2568 | นางสายใจ ทองคำดี | 0 82693 35 | ยื่นคำร้อง |

3. เลือกรายการที่ต้องการตรวจสอบ ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังรูป



:: คำร้องขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด ::

รายละเอียดคำร้อง


ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง : นางสาวใจ ทองคำดี วันที่ยื่นคำร้อง : 14 ม.ค. 2568 สถานะ : กำลังดำเนินการ

ที่อยู่ผู้แจ้ง : 324 หมู่ 4 ต.บ้านด้า อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000

วันที่นัดหมาย : 30 พ.ย. 543

สถานที่จะรับบริการ : ตลาดสด หมู่ 4

รายละเอียดเพิ่มเติม: เนื่องจากขาดแคลนน้ำสะอาดในการใช้บริโภค ต้องการความช่วยเหลือ



ตอบกลับคำร้อง

| # | วันที่ตอบกลับ | ผู้ตอบ | ข้อความตอบกลับ | สถานะ |
|---|---------------|-------------------|--|----------------|
| 1 | 19 ม.ค. 2568 | admin bantamlocal | แจ้งไปยังผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบให้รีบดำเนินการอย่างเร่งด่วน | กำลังดำเนินการ |

ชื่อ-นามสกุล ผู้ตอบกลับ : (*จำเป็น)

เลือกวันนัดหมาย : (ไม่เลือกหากไม่ต้องการนัดหมาย)

วันที่: เดือน มกราคม ปี 2568

ผลการดำเนินงาน : (*จำเป็น)

ภาพประกอบการตอบกลับ


แนบรูปที่ 1
Choose File No file chosen

แนบรูปที่ 2
Choose File No file chosen

แนบรูปที่ 3
Choose File No file chosen

แนบรูปที่ 4
Choose File No file chosen


Control Panel Eservice



คำร้อง: 1

Last Post: 14 ม.ค. 2568


Last update: 19 ม.ค. 2568



คำร้อง: 1

Last Post: 19 ม.ค. 2568


Last update: 19 ม.ค. 2568



คำร้อง: 0

Last Post: 14 ม.ค. 2568


Last update:



คำร้อง: 0

Last Post: 14 ม.ค. 2568


Last update:



คำร้อง: 0

Last Post: 14 ม.ค. 2568

Last update:



คำร้อง: 0

Last Post: 14 ม.ค. 2568

Last update:

รูปแสดงข้อมูลโดยละเอียด แสดงคำร้องและการตอบกลับจากผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 : แสดงข้อมูลคำร้องโดยละเอียดที่เขียนเข้ามาในระบบ

ส่วนที่ 2 : แสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องที่เคยได้ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี)

ส่วนที่ 3 : คือบริเวณที่ทำการตอบกลับคำร้องที่ได้เขียนเข้ามา โดยสามารถกรอกข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป

ส่วนที่ 4 : คือส่วนที่แสดงข้อมูลการตอบกลับผู้เขียนคำร้อง ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

ผู้ดูแลระบบสามารถตอบกลับคำขอร้องโดยการกรอกข้อมูลที่ปรากฏในหน้าต่าง พร้อมแนบรูปถ่ายการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) หากกระบวนการใดเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”** เพื่อแสดง

การสิ้นสุดกระบวนการทำงานแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้ไม่มีสถานะ “รอ” ปรากฏในหน้า Dashboard หลัก หากตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป และจะได้ผลลัพธ์ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง และเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการทำงานทั้งหมด

The screenshot displays the E-Service interface for Bantam Subdistrict Municipality. At the top, it says "เทศบาลตำบลบ้านด้า จ.พะเยา" and "E-Service (Fast Contact & Fast Service)". The main content area shows a request titled "รายละเอียดคำร้อง" (Request Details) with the following information:

- ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง: นายสายใจ ทองคำดี
- วันที่ยื่นคำร้อง: 14 ม.ค. 2568
- สถานะ: กำลังดำเนินการ
- ที่อยู่ผู้แจ้ง: 324 หมู่ 4 ต.บ้านด้า อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000
- วันที่นัดหมาย: 30 พ.ย. 543
- สถานที่จะรับบริการ: ตลาดสด หมู่ 4

Below the details, there is a red notification: "รายละเอียดเพิ่มเติม: เนื่องจากขาดแคลนน้ำสะอาดในการใช้บริโภค ต้องการความช่วยเหลือ" (Additional details: Due to lack of clean water for consumption, need for assistance). An image of a dry area is shown. The bottom section, titled "ตอบกลับคำร้องครั้งที่ 1" (Reply request No. 1), shows the user "admin bantamlocal" replying on "19 ม.ค. 2568" with the status "กำลังดำเนินการ". The reply text says: "รายละเอียดเพิ่มเติม: แจ้งไปยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้รีบดำเนินการอย่างเร่งด่วน" (Additional details: Inform relevant parties to act quickly). An image of a red water truck is shown.

The sidebar on the right contains several service icons: "ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสะอาด" (Request water truck support), "ขอสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันโรค" (Request disease prevention equipment support), "ขอตัวถังหน้า" (Request front body), "แจ้งคำร้องตัวไม่พอใช้งาน" (Report insufficient equipment), "แจ้งต้นไม้กิ่งก้านสาขารวมถึงกิ่งตึง" (Report tree branches including tight branches), "ขอข้อมูลทางราชการ" (Request government information), and "แจ้งชำระภาษี" (Report tax payment).

รูปแสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องจากเจ้าพนักงานเรื่องขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด

หากยังไม่เสร็จสิ้นกระบวนการสามารถตอบกลับได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ให้เลือก เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”

ระบบตรวจสอบหลังบ้าน

(BackEnd System-ระบบแจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค)

1. เมื่อทำการ login เข้าสู่ระบบหลังบ้านแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service)

| ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 |
|--|---|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับทำความสะอาด UPDAT | แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค | แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ Coming Soon! | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | แจ้งชำระภาษี |
| คำร้อง : 1 รอ : 1 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 |
| Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 2025-01-14 14:13:29 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 |
| Last update : | Last update : 15 ม.ค. 2568 | Last update : | Last update : | Last update : | Last update : |

ข้อกำหนดเบื้องต้นดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ : แสดงจำนวนของคำร้องที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- คำร้อง : จำนวนคำร้องที่ยื่นเข้ามา
- รอ : จำนวนคำร้องที่กำลังรอการดำเนินการ หรืออยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน
- Last Post : คือ วันเวลาที่ ยื่นคำร้องเข้ามาล่าสุด
- Last Update : คือ วันที่ตอบคำร้องล่าสุด

2. กดเลือก “แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับบริโภคอุปโภค” จะปรากฏข้อมูลดังรูป โดยข้อมูลจะเรียงลำดับจากวันที่ล่าสุดเป็นต้นไป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service) : ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค

| # | จุดขอรับบริการ | วันที่ยื่นเรื่อง | ผู้ยื่นคำร้อง | เบอร์โทร | สถานะ |
|---|---|------------------|--------------------|--------------|----------------|
| 1 | ตรงข้ามปิ่นนัมน์ประจักษ์ 1 UPDAT | 20 ม.ค. 2568 | นายอนุชา จงจิตรตรง | 0 82695 5458 | ยื่นคำร้อง |
| 2 | จุดกรองน้ำประจำหมู่บ้าน ตรงข้ามร้านขายของหมู่ 8 UPDAT | 19 ม.ค. 2568 | นางสายใจ ทองคำดี | 0 82695 5458 | กำลังดำเนินการ |

3. เลือกรายการคำร้องของคุณที่เขียน โดยจะแสดงข้อมูลดังรูป



:: คำร้องขอสนับสนุนรถทุกน้ำสำหรับรูปโฉมโคคริโก ::


รายละเอียดคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง: นางสาวใจ ทองคำดี
วันที่ยื่นคำร้อง: 19 ม.ค. 2568
สถานะ: กำลังดำเนินการ

ที่อยู่ผู้แจ้ง: 324 หมู่ 4 ต.บ้านด้า อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000

สถานที่ให้บริการ: จุดกรองน้ำประจําหมู่บ้าน ตรงข้ามร้านขายของหมู่ 8

รายละเอียดเพิ่มเติม: เนื่องจากอากาศร้อนมาก จนน้ำไม่มีบริการในตู้กดน้ำหมู่บ้าน



ตอบกลับคำร้อง

| # | วันที่ตอบกลับ | ผู้ตอบ | ข้อความตอบกลับ | สถานะ |
|---|---------------|-------------------|----------------|----------------|
| 1 | 20 ม.ค. 2568 | admin bantamlocal | กำลังดำเนินการ | กำลังดำเนินการ |

ชื่อ-นามสกุล ผู้ตอบกลับ: (*จำเป็น)
เปลี่ยนสถานะคำร้อง: (*จำเป็น)

วันที่นัดหมาย: (ไม่เลือกหาก ไม่ต้องการนัดหมาย)

วันที่:
เดือน:
ปี:

ผลการดำเนินงาน: (*จำเป็น)

รูปภาพประกอบการตอบกลับ

แนบรูปที่ 1

 No file chosen

แนบรูปที่ 2

 No file chosen

แนบรูปที่ 3


 No file chosen

แนบรูปที่ 4

 No file chosen

Control Panel Eservice


แจ้งเสร็จ: 0



คำร้อง: 1

Last Post: 19 ม.ค. 2568
Last update: 19 ม.ค. 2568

แจ้งเสร็จ: 0



คำร้อง: 2

Last Post: 20 ม.ค. 2568
Last update: 20 ม.ค. 2568


แจ้งเสร็จ: 0



คำร้อง: 0

Last Post: 19 ม.ค. 2568
Last update:

แจ้งเสร็จ: 0



คำร้อง: 0

Last Post: 19 ม.ค. 2568
Last update:

แจ้งเสร็จ: 0



คำร้อง: 0

Last Post: 19 ม.ค. 2568
Last update:

แจ้งเสร็จ: 0



คำร้อง: 0

Last Post: 19 ม.ค. 2568
Last update:

รูปแสดงข้อมูลโดยละเอียด แสดงคำร้องและการตอบกลับจากผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 : แสดงข้อมูลคำร้องโดยละเอียดที่เขียนเข้ามาในระบบ


ส่วนที่ 2 : แสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องที่เคยได้ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี)

ส่วนที่ 3 : คือบริเวณที่ทำการตอบกลับคำร้องที่ได้เขียนเข้ามา โดยสามารถกรอกข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป

ส่วนที่ 4 : คือส่วนที่แสดงข้อมูลการตอบกลับผู้เขียนคำร้อง ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

ผู้ดูแลระบบสามารถตอบกลับคำขอร้องโดยการกรอกข้อมูลที่ปรากฏในหน้าต่าง พร้อมแนบรูปถ่ายการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) หากกระบวนการใดเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก *เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”* เพื่อแสดงการสิ้นสุดกระบวนการทำงานแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้ไม่มีสถานะ **“รอ”** ปรากฏในหน้า Dashboard หลัก หาก

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป และจะได้ผลลัพธ์ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง และเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการทำงานทั้งหมด



:: คำร้องขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค ::


รายละเอียดคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง: นางสายใจ ทองคำดี วันที่ยื่นคำร้อง: 19 ม.ค. 2568 สถานะ: กำลังดำเนินการ

ที่อยู่ผู้แจ้ง: 324 หมู่ 4 ต.บ้านคำ อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000 เบอร์โทรศัพท์: 0 82695 5458

สถานที่จะรับบริการ: จุดกรองน้ำประจําหมู่บ้าน ตรงข้ามร้านขายของหมู่ 8


รายละเอียดเพิ่มเติม: เนื่องจากอากาศร้อนมาก จนน้ำไม่มีบริการในตู้กดน้ำหมู่บ้าน




ตอบกลับคำร้องครั้งที่ 1

ผู้ตอบ: admin bantamlocal วันที่ตอบ: 20 ม.ค. 2568 สถานะ: กำลังดำเนินการ


รายละเอียดเพิ่มเติม: กำลังดำเนินการ




E-Service
(Fast Contact & Fast Service)




ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสะอาด




ขอสนับสนุนจุดบริโภค




แจ้งคิวส่งน้ำ




แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง



แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง



ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร



แจ้งชำระภาษี

รูปแสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องจากเจ้าพนักงานเรื่องขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด

หากยังไม่เสร็จสิ้นกระบวนการสามารถตอบกลับได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ให้เลือก เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”

ระบบตรวจสอบหลังบ้าน (BackEnd System-ระบบแจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง)

1. เมื่อทำการ login เข้าสู่ระบบหลังบ้านแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service)

| ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 |
|---|---|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับทำความสะอาด UPDATE! | แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค | แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ Coming Soon! | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | แจ้งชำระภาษี |
| คำร้อง : 1 รอ : 1 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 |
| Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 2025-01-14 14:13:29 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 |
| Last update : | Last update : 15 ม.ค. 2568 | Last update : | Last update : | Last update : | Last update : |

ข้อกำหนดเบื้องต้นดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ : แสดงจำนวนของคำร้องที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- คำร้อง : จำนวนคำร้องที่ยื่นเข้ามา
- รอ : จำนวนคำร้องที่กำลังรอการดำเนินการ หรืออยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน
- Last Post : คือ วันเวลาที่ ยื่นคำร้องเข้ามาล่าสุด
- Last Update : คือ วันที่ตอบคำร้องล่าสุด

2. กดเลือก “แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง” จะปรากฏข้อมูลดังรูป โดยข้อมูลจะเรียงลำดับจากวันที่ล่าสุดเป็นต้นไป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service) : แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง (กองช่าง)

| # | สถานที่ | วันที่แจ้งซ่อม | ชื่อผู้แจ้ง | เบอร์โทร | สถานะ |
|---|------------------------------|----------------|------------------|--------------|----------------|
| 1 | ถนนข้าวสุกมาก UPDATE! | 22 ม.ค. 2568 | นายสุรชัย ใจจริง | 0 82693 3555 | กำลังดำเนินการ |

3. เลือกรายการคำร้องของคุณที่เขียน โดยจะแสดงข้อมูลดังรูป

รูปแสดงข้อมูลโดยละเอียด แสดงคำร้องและการตอบกลับจากผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 : แสดงข้อมูลคำร้องโดยละเอียดที่เขียนเข้ามาในระบบ


ส่วนที่ 2 : แสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องที่เคยได้ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี)

ส่วนที่ 3 : คือบริเวณที่ทำการตอบกลับคำร้องที่ได้เขียนเข้ามา โดยสามารถรอกข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป

ส่วนที่ 4 : คือส่วนที่แสดงข้อมูลการตอบกลับผู้เขียนคำร้อง ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

ผู้ดูแลระบบสามารถตอบกลับคำขอร้องโดยการกรอกข้อมูลที่ปรากฏในหน้าต่าง พร้อมแนบรูปถ่ายการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) หากกระบวนการใดเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก *เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”* เพื่อแสดงการสิ้นสุดกระบวนการทำงานแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้มีสถานะ “รอ” ปรากฏในหน้า Dashboard หลัก หาก

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป และจะได้ผลลัพธ์ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง และเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการทำงานทั้งหมด



:: แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง (กองช่าง) ::


รายละเอียดคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง : นายสุรชัย ใจวัง
วันที่แจ้ง : 22 ม.ค. 2568
สถานะ : กำลังดำเนินการ

ที่อยู่ผู้แจ้ง : 24 หมู่ 7 ต.บ้านด้า อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000

สถานที่ที่จะรับบริการ : ถนนเข้าชุมชน หมู่ที่ 7


รายละเอียดเพิ่มเติม: เนื่องจากถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อมาก อยากให้เปลี่ยนเป็นถนน คสธ. เหมือนเช่นตำบลอื่นๆ



ตอบกลับคำร้องครั้งที่ 1

ผู้ตอบ : admin bantamlocal
วันที่ตอบ : 22 ม.ค. 2568
สถานะ : กำลังดำเนินการ

รายละเอียดเพิ่มเติม: อยู่ระหว่างการจัดจ้างผู้รับเหมา ซึ่งจะเปิดประมูลประมาณเดือนเมษายน



E-Service
(Fast Contact & Fast Service)



ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสะอาด



ขอสนับสนุนอุปกรณ์ไบโกล



จองคิวล่วงหน้า



แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง



แจ้งซ่อมไฟฟ้า สาธารณะจัดซื้อ



ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร



แจ้งชำระภาษี

รูปแสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องจากเจ้าพนักงานเรื่องแจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง

หากยังไม่เสร็จสิ้นกระบวนการสามารถตอบกลับได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”**

ระบบตรวจสอบหลังบ้าน (BackEnd System-ระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ)

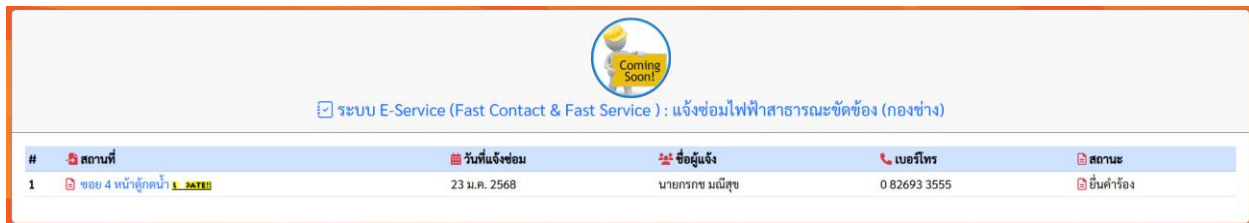
1. เมื่อทำการ login เข้าสู่ระบบหลังบ้านแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป



ข้อกำหนดเบื้องต้นดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ : แสดงจำนวนของคำร้องที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- คำร้อง : จำนวนคำร้องที่ยื่นเข้ามา
- รอ : จำนวนคำร้องที่กำลังรอการดำเนินการ หรืออยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน
- Last Post : คือ วันที่เวลาที่ ยื่นคำร้องเข้ามาล่าสุด
- Last Update : คือ วันที่ตอบคำร้องล่าสุด

2. กดเลือก “แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ” จะปรากฏข้อมูลดังรูป โดยข้อมูลจะเรียงลำดับจากวันที่ล่าสุดเป็นต้นไป



3. เลือกรายการคำร้องของคุณที่เขียน โดยจะแสดงข้อมูลดังรูป

Coming Soon!

:: แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง (กองช่าง) ::

รายละเอียดแจ้งซ่อมไฟฟ้า

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง : นายกรช มณีสุข วันที่แจ้ง : 23 ม.ค. 2568 สถานะ : กำลังดำเนินการ

ที่อยู่ผู้แจ้ง : 0 82693 3555

สถานที่จะรับบริการ : ซอย 4 หน้าตึกน้ำ หมู่ที่ 6

รายละเอียดเพิ่มเติม: ช่างไม่ เสียเป็นเวลานานแล้ว ไม่มีการแก้ไขแต่อย่างใด

1. รายละเอียดคำร้องที่เขียนเข้ามา

2. ข้อความที่ตอบกลับในครั้งก่อนหน้า

ตอบกลับคำร้อง

| # | วันที่ตอบกลับ | ผู้ตอบ | ข้อความตอบกลับ | สถานะ |
|---|---------------|-------------------|--|----------------|
| 1 | 23 ม.ค. 2568 | admin bantamlocal | แจ้งให้หัวหน้ากองช่าง รับผิดชอบให้เสร็จสิ้นภายใน 1 สัปดาห์ | กำลังดำเนินการ |

ชื่อ-นามสกุล ผู้ตอบกลับ : (*จำเป็น)

เปลี่ยนสถานะคำร้อง : (*จำเป็น)

ชื่อ

เลือกรายการ

ผลการดำเนินงาน

3. ตอบกลับคำร้อง

4. กดเลือกเพื่อตรวจสอบข้อมูลการตอบกลับ

ภาพประกอบการตอบกลับ

แนบรูปที่ 1 Choose File No file chosen

แนบรูปที่ 2 Choose File No file chosen

แนบรูปที่ 3 Choose File No file chosen

แนบรูปที่ 4 Choose File No file chosen

ตอบกลับ ยกเลิก

Control Panel Eservice

แจ้งเสร็จ : 0

แจ้งเสร็จ : 0

แจ้งเสร็จ : 0

แจ้งเสร็จ : 0

แจ้งเสร็จ : 0

แจ้งเสร็จ : 0

รูปแสดงข้อมูลโดยละเอียด แสดงคำร้องและการตอบกลับจากผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 : แสดงข้อมูลคำร้องโดยละเอียดที่เขียนเข้ามาในระบบ


ส่วนที่ 2 : แสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องที่เคยได้ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี)

ส่วนที่ 3 : คือบริเวณที่ทำการตอบกลับคำร้องที่ได้เขียนเข้ามา โดยสามารถกรอกข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป

ส่วนที่ 4 : คือส่วนที่แสดงข้อมูลการตอบกลับผู้เขียนคำร้อง ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

ผู้ดูแลระบบสามารถตอบกลับคำขอร้องโดยการกรอกข้อมูลที่ปรากฏในหน้าต่าง พร้อมแนบรูปถ่ายการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) หากกระบวนการใดเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”** เพื่อแสดงการสิ้นสุดกระบวนการทำงานแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้มีสถานะ **“รอ”** ปรากฏในหน้า Dashboard หลัก หาก

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป และจะได้ผลลัพธ์ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง และเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการทำงานทั้งหมด



:: แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง (กองช่าง) ::

รายละเอียดคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง: นายกรกช มณีสุข วันที่แจ้ง: 23 ม.ค. 2568 สถานะ: กำลังดำเนินการ

ที่อยู่ผู้แจ้ง: 0 82693 3555

สถานที่จะรับบริการ: ซอย 4 หน้าวัดกุ่มน้ำ หมู่ที่ 6

รายละเอียดเพิ่มเติม: ช่างดูไม่ เห็นเป็นความแล้ว ไม่มีการแก้ไขแต่อย่างใด



ตอบกลับคำร้องครั้งที่ 1

ผู้ตอบ: admin bantamlocal วันที่ตอบ: 23 ม.ค. 2568 สถานะ: กำลังดำเนินการ


รายละเอียดเพิ่มเติม: แจ้งให้หัวหน้ากองช่าง รับดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 1 สัปดาห์




E-Service
(Fast Contact & Fast Service)



ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ
สาธารณะ



ขอสนับสนุนอุปกรณ์โคมไฟ
สาธารณะ



ขอตัวร่วมน้ำ



แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง



แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
ขัดข้อง



ขอขยายพื้นที่วางสาย
เคเบิล



แจ้งชำระภาษี

รูปแสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องจากเจ้าพนักงานเรื่องระบบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

หากยังไม่เสร็จสิ้นกระบวนการสามารถตอบกลับได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ให้เลือก เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”

ระบบตรวจสอบหลังบ้าน (BackEnd System-ระบบขออนุญาตก่อสร้างอาคาร)

1. เมื่อทำการ login เข้าสู่ระบบหลังบ้านแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service)

| ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 |
|---|---|---|--|---|--|
| แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับทำความสะอาด UPDAT คำร้อง : 1 รอ : 1 Last Post : 14 ม.ค. 2568 Last update : | แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค คำร้อง : 0 รอ : 0 Last Post : 2025-01-14 14:13:29 Last update : 15 ม.ค. 2568 | แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง คำร้อง : 0 รอ : 0 Last Post : 14 ม.ค. 2568 Last update : | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ Coming Soon! คำร้อง : 0 รอ : 0 Last Post : 14 ม.ค. 2568 Last update : | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร คำร้อง : 0 รอ : 0 Last Post : 14 ม.ค. 2568 Last update : | แจ้งชำระภาษี คำร้อง : 0 รอ : 0 Last Post : 14 ม.ค. 2568 Last update : |

ข้อกำหนดเบื้องต้นดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ : แสดงจำนวนของคำร้องที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- คำร้อง : จำนวนคำร้องที่ยื่นเข้ามา
- รอ : จำนวนคำร้องที่กำลังรอการดำเนินการ หรืออยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน
- Last Post : คือ วันเวลาที่ ยื่นคำร้องเข้ามาล่าสุด
- Last Update : คือ วันที่ตอบคำร้องล่าสุด

2. กดเลือก “ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร” จะปรากฏข้อมูลดังรูป โดยข้อมูลจะเรียงลำดับจากวันที่ล่าสุดเป็นต้นไป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service) : ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร (กองช่าง)

| # | วันที่แจ้ง | ชื่อผู้แจ้ง | เบอร์โทรติดต่อ | เรื่องที่ต้องการติดต่อ | สถานะ |
|---|---------------------------|-----------------|----------------|------------------------|------------|
| 1 | 24 ม.ค. 2568 UPDAT | นายวิชา สุขใจมา | 0 82693 3155 | ขอคิดแปลงอาคารพาณิชย์ | ยื่นคำร้อง |

3. เลือกรายการคำร้องของคุณที่เขียน โดยจะแสดงข้อมูลดังรูป ด้านล่าง

รายละเอียดคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง: นายวิทยา สุขใจมา วันที่แจ้ง: 24 ม.ค. 2568 สถานะ: กำลังดำเนินการ

อายุผู้แจ้ง: 35 ที่อยู่ผู้แจ้ง: 124 หมู่ 1 ต.บ้านด้า อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000

เรื่องที่ต้องการติดต่อคดีหมาย: ขอคัดแปลงอาคารพาณิชย์

รายละเอียดเพิ่มเติม: ขอคัดแปลงอาคารด้านหลัง

1. รายละเอียดคำร้องที่เขียนเข้ามา

2. ข้อความที่ตอบกลับในครั้งก่อนหน้า

| # | วันที่ตอบกลับ | ผู้ตอบกลับ | ข้อความตอบกลับ | สถานะ |
|---|---------------|-------------------|--|----------------|
| 1 | 24 ม.ค. 2568 | admin bantamlocal | ให้ยื่นคำร้องมาทำการติดต่อภายในวันที่..... พร้อมทั้งนำเอกสารประกอบมาให้ครบถ้วน | กำลังดำเนินการ |

ชื่อ-นามสกุล ผู้ตอบกลับ (*จำเป็น) เปลี่ยนสถานะคำร้อง (*จำเป็น)

ชื่อ เลือกรายการ

ผลการดำเนินงาน (*จำเป็น)

3. ตอบกลับคำร้อง

4. กดเลือกเพื่อตรวจสอบข้อมูลการตอบกลับ

รูปแสดงข้อมูลโดยละเอียด แสดงคำร้องและการตอบกลับจากผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 : แสดงข้อมูลคำร้องโดยละเอียดที่เขียนเข้ามาในระบบ

ส่วนที่ 2 : แสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องที่เคยได้ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี)

ส่วนที่ 3 : คือบริเวณที่ทำการตอบกลับคำร้องที่ได้เขียนเข้ามา โดยสามารถกรอกข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป

ส่วนที่ 4 : คือส่วนที่แสดงข้อมูลการตอบกลับผู้เขียนคำร้อง ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

ผู้ดูแลระบบสามารถตอบกลับคำขอร้องโดยการกรอกข้อมูลที่ปรากฏในหน้าต่าง พร้อมแนบรูปถ่ายการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) หากกระบวนการใดเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”** เพื่อแสดงการสิ้นสุดกระบวนการทำงานแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้มีสถานะ **“รอ”** ปรากฏในหน้า Dashboard หลัก หาก

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป และจะได้ผลลัพธ์ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง และเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการทำงานทั้งหมด



:: ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร (กองช่าง) ::

รายละเอียดคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง: นายวิทยา สุขใจมา วันที่แจ้ง: 24 ม.ค. 2568 สถานะ: กำลังดำเนินการ

อายุผู้แจ้ง: 35 ที่อยู่ผู้แจ้ง: 124 หมู่ 1 ต.บ้านคำ อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000

เรื่องที่ต้องการติดต่อกับหน่วยงาน: ขอคิดแปลงอาคารพาณิชย์

รายละเอียดเพิ่มเติม: ขอต่อเติมอาคารด้านหลัง



ตอบกลับคำร้องครั้งที่ 1

ผู้ตอบ: admin bantamlocal วันที่ตอบ: 24 ม.ค. 2568 สถานะ: กำลังดำเนินการ

รายละเอียดเพิ่มเติม: ให้ผู้ยื่นคำร้องมาทำการติดต่อกายในวันที่ พร้อมทั้งนำเอกสารประกอบมาให้ครบถ้วน



E-Service
(Fast Contact & Fast Service)



ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสะอาด



ขอสนับสนุนอุปกรณ์โรค



แจ้งครัวเรือนน้ำ



แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง



แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง



ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร



แจ้งชำระภาษี

รูปแสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องจากเจ้าพนักงานเรื่องขออนุญาตสร้างอาคาร

หากยังไม่เสร็จสิ้นกระบวนการสามารถตอบกลับได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”**

ระบบตรวจสอบหลังบ้าน (BackEnd System-ระบบแจ้งชำระภาษี)

1. เมื่อทำการ login เข้าสู่ระบบหลังบ้านแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service)

| ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 | ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0 |
|---|---|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับทำความสะอาด UPDAT | แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค | แจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง | แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ Coming Soon! | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | แจ้งชำระภาษี |
| คำร้อง : 1 รอ : 1 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 | คำร้อง : 0 รอ : 0 |
| Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 2025-01-14 14:13:29 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 | Last Post : 14 ม.ค. 2568 |
| Last update : | Last update : 15 ม.ค. 2568 | Last update : | Last update : | Last update : | Last update : |

ข้อกำหนดเบื้องต้นดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ : แสดงจำนวนของคำร้องที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- คำร้อง : จำนวนคำร้องที่ยื่นเข้ามา
- รอ : จำนวนคำร้องที่กำลังรอการดำเนินการ หรืออยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน
- Last Post : คือ วันเวลาที่ ยื่นคำร้องเข้ามาล่าสุด
- Last Update : คือ วันที่ตอบคำร้องล่าสุด

2. กดเลือก “แจ้งชำระภาษี” จะปรากฏข้อมูลดังรูป โดยข้อมูลจะเรียงลำดับจากวันที่ล่าสุดเป็นต้นไป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service) : แจ้งชำระภาษี (กองคลัง)

| # | ชื่อผู้แจ้ง | เบอร์โทร | ประเภทภาษี | ธนาคารต้นทาง | วันชำระ | วันยื่นเรื่อง | ยอดชำระ | สถานะ |
|---|------------------------------|------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------|---------|------------|
| 1 | นายสุรชัย ใจวัง L_AYU | 0826933555 | ชำระภาษีขยะ | ธนาคารไทยพาณิชย์ | 24 ม.ค. 2568 เวลา 13:59 | 24 ม.ค. 2568 | 850 | ยื่นคำร้อง |

3. เลือกรายการคำร้องของคุณที่เขียน โดยจะแสดงข้อมูลดังรูป ด้านล่าง

The image shows a web interface for a municipal complaint system. At the top, it says 'เทศบาลตำบลบ้านคำ จ.พะเยา (Bantam Subdistrict Municipality)'. Below that is a logo with 'TAX' and the text ':: แจ้งข้าราชการ (กองคลัง) ::'. The main content is a 'ข้อมูลผู้แจ้ง' (Complainant Information) form. It includes fields for name (นายสุรชัย ใจวัง), phone (0826933555), address (24 หมู่ 7 ต.บ้านคำ อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000), and complaint details (ข้าราชการ: อนาคตไทยพาณิชย์). A QR code is also present. To the right is a 'Control Panel Eservice' with several cards showing service status (e.g., 'รถเมล์', 'ช่างก่อสร้าง', 'Coming Soon!'). Below the form is a table of complaint history with columns for date, user, complaint text, and status. The status 'ดำเนินการแล้ว' (Completed) is highlighted. At the bottom, there are file upload fields for attachments.

1. รายละเอียดคำร้องที่เขียนเข้ามา

2. ข้อความที่ตอบกลับในครั้งก่อนหน้า

4. กดเลือกเพื่อตรวจสอบข้อมูลการตอบกลับ


3. ตอบกลับคำร้อง

รูปแสดงข้อมูลโดยละเอียด แสดงคำร้องและการตอบกลับจากผู้ดูแลระบบ

- ส่วนที่ 1 : แสดงข้อมูลคำร้องโดยละเอียดที่เขียนเข้ามาในระบบ
- ส่วนที่ 2 : แสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องที่เคยได้ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี)
- ส่วนที่ 3 : คือบริเวณที่ทำการตอบกลับคำร้องที่ได้เขียนเข้ามา โดยสามารถกรอกข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป
- ส่วนที่ 4 : คือส่วนที่แสดงข้อมูลการตอบกลับผู้เขียนคำร้อง ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

ผู้ดูแลระบบสามารถตอบกลับคำขอร้องโดยการกรอกข้อมูลที่ปรากฏในหน้าต่าง พร้อมแนบรูปถ่ายการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) หากกระบวนการใดเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”** เพื่อแสดงการสิ้นสุดกระบวนการทำงานแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้มีสถานะ **“รอ”** ปรากฏในหน้า Dashboard หลัก หาก

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป และจะได้ผลลัพธ์ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง และเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการทำงานทั้งหมด



:: แจ้งชำระภาษี (กองคลัง) ::

รายละเอียดคำร้อง


สถานะ : ✔ ดำเนินการแล้ว

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง : นายสุรชัย ใจวัง เบอร์โทร : 0826933555 วันที่แจ้ง : 24 ม.ค. 2568

ที่อยู่ผู้แจ้ง : 24 หมู่ 7 ต.บ้านด้า อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000 แจ้งชำระภาษีประเภท : ชำระภาษีขยะ

ชำระผ่านธนาคาร : ธนาคารไทยพาณิชย์ เวลา : 24 ม.ค. 2568 เวลา 13:59 ยอดชำระ : 850

■ ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว




ตอบกลับคำร้องครั้งที่ 1


ผู้ตอบ : admin bantamlocal วันที่ตอบ : 24 ม.ค. 2568 สถานะ : ✳ ดำเนินการแล้ว

■ ผลการดำเนินงาน : ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว


E-Service
(Fast Contact & Fast Service)




ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสะอาด




ขอสนับสนุนอุปกรณ์ไบโอดีเซล




ขอติดตั้งวงน้ำ




แจ้งชำระภาษีไปกองช่าง



แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง



ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร



แจ้งชำระภาษี

รูปแสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องจากเจ้าพนักงานเรื่องแจ้งชำระภาษี

หากยังไม่เสร็จสิ้นกระบวนการสามารถตอบกลับได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”**

ระบบตรวจสอบหลังบ้าน (BackEnd System-ระบบแจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียงไร้สาย)

1. เมื่อทำการ login เข้าสู่ระบบหลังบ้านแล้วจะแสดงหน้าต่างดังรูป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service)

คู่มือการใช้งาน

- แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับทำความสะอาด**
ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0
คำร้อง : 0 รอ : 0
Last Post :
Last update :
- แจ้งขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสำหรับปลูกโกศบริเวณ**
ดำเนินการแล้วเสร็จ : 1
คำร้อง : 1 รอ : 0
Last Post : 1 ก.พ. 2568
Last update : 1 ก.พ. 2568
- แจ้งทำเรื่องทั่วไปกองช่าง**
ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0
คำร้อง : 0 รอ : 0
Last Post :
Last update :
- แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ**
ดำเนินการแล้วเสร็จ : 1
คำร้อง : 1 รอ : 0
Last Post : 1 ก.พ. 2568
Last update : 1 ก.พ. 2568
- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร**
ดำเนินการแล้วเสร็จ : 1
คำร้อง : 1 รอ : 0
Last Post : 1 ก.พ. 2568
Last update : 1 ก.พ. 2568
- แจ้งชำระภาษี**
ดำเนินการแล้วเสร็จ : 0
คำร้อง : 0 รอ : 0
Last Post : 1 ก.พ. 2568
Last update : 1 ก.พ. 2568
- แจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียงไร้สาย**
ดำเนินการแล้วเสร็จ : 1
คำร้อง : 3 รอ : 2
Last Post : 4 ก.พ. 2568
Last update : 31 ม.ค. 2568

ข้อกำหนดเบื้องต้นดังนี้

- ดำเนินการแล้วเสร็จ : แสดงจำนวนของคำร้องที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
- คำร้อง : จำนวนคำร้องที่ยื่นเข้ามา
- รอ : จำนวนคำร้องที่กำลังรอการดำเนินการ หรืออยู่ในขั้นตอนการดำเนินงาน
- Last Post : คือ วันที่ยื่นคำร้องเข้ามาล่าสุด
- Last Update : คือ วันที่ตอบคำร้องล่าสุด

2. กดเลือก “แจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียงไร้สาย” จะปรากฏข้อมูลดังรูป โดยข้อมูลจะเรียงลำดับจากวันที่ล่าสุดเป็นต้นไป

ระบบ E-Service (Fast Contact & Fast Service) : แจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียงไร้สาย (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ)

| # | สถานะ | วันที่แจ้งซ่อม | ชื่อผู้แจ้ง | เบอร์โทร | สถานะ |
|---|---|----------------|-------------------|--------------|-----------------|
| 1 | ❌ สืบยกก่อนเข้าหมู่บ้าน ประจำหมู่บ้าน UPDATE! | 4 ก.พ. 2568 | นายอนุชา จงจิตตรง | 0 82693 3560 | ❌ ยื่นคำร้อง |
| 2 | ❌ สืบยกก่อนเข้าหมู่บ้าน ประจำหมู่บ้าน UPDATE! | 4 ก.พ. 2568 | นายอนุชา จงจิตตรง | 0 82693 3560 | ❌ ยื่นคำร้อง |
| 3 | ✅ สืบยกก่อนเข้าหมู่บ้าน ประจำหมู่บ้าน UPDATE! | 31 ม.ค. 2568 | นายอนุชา จงจิตตรง | 0 82693 3569 | ✅ ดำเนินการแล้ว |

3. เลือกรายการคำร้องของคุณที่เขียน โดยจะแสดงข้อมูลดังรูป ด้านล่าง

The screenshot shows a web application for managing complaints. It includes a header with the municipality name, a main content area with a complaint form, a list of submitted complaints, and a sidebar with a 'Control Panel Eservice' section. Four callout boxes are overlaid on the interface:

- 1. รายละเอียดคำร้องที่เขียนเข้ามา**: Points to the 'รายละเอียดแจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียงไร้สาย' form, showing fields for name, date, location, and address, along with a photo upload area.
- 2. ข้อความที่ตอบกลับในครั้งก่อนหน้านี้**: Points to the 'ตอบกลับคำร้อง' section, which shows a table of previous responses with columns for date, user, and status.
- 3. ตอบกลับคำร้อง**: Points to the 'ผลการดำเนินการ' section, which includes a text area for the response and file upload options for attachments.
- 4. กดเลือกเพื่อตรวจสอบข้อมูลการตอบกลับ**: Points to a button in the sidebar labeled 'ตรวจสอบ' (Check).

รูปแสดงข้อมูลโดยละเอียด แสดงคำร้องและการตอบกลับจากผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 1 : แสดงข้อมูลคำร้องโดยละเอียดที่เขียนเข้ามาในระบบ


ส่วนที่ 2 : แสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องที่เคยได้ดำเนินการไปแล้ว (ถ้ามี)

ส่วนที่ 3 : คือบริเวณที่ทำการตอบกลับคำร้องที่ได้เขียนเข้ามา โดยสามารถกรอกข้อมูลและทำการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป

ส่วนที่ 4 : คือส่วนที่แสดงข้อมูลการตอบกลับผู้เขียนคำร้องในครั้งที่ผ่านมา ดังแสดงในตัวอย่างด้านล่าง

ผู้ดูแลระบบสามารถตอบกลับคำขอร้องโดยการกรอกข้อมูลที่ปรากฏในหน้าต่าง พร้อมแนบรูปถ่ายการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) หากกระบวนการใดเสร็จสิ้นแล้วให้เลือก **เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”** เพื่อแสดง

การสิ้นสุดกระบวนการทำงานแล้ว ซึ่งจะส่งผลให้ไม่มีสถานะ “รอ” ปรากฏในหน้า Dashboard หลัก หากตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบต่อไป และจะได้ผลลัพธ์ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง และเสร็จสิ้นขั้นตอนกระบวนการทำงานทั้งหมด



:: แจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียงไร้สาย (กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ) ::

รายละเอียดคำร้อง

ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง : นายอนุชา จงจิตรตรง
 วันที่แจ้ง : 31 ม.ค. 2568
 สถานะ : ✔ ดำเนินการแล้ว

ที่อยู่ผู้แจ้ง : 324 หมู่ 4 ต.ท่าวังทอง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000

สถานที่ที่จะรับบริการ : สีแยกก่อนเข้าหมู่บ้าน ประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ 7

📷 รายละเอียดเพิ่มเติม: ไม่สามารถได้ยินเสียงประกาศได้



ตอบกลับคำร้องครั้งที่ 1

ผู้ตอบ : admin bantamlocal
 วันที่ตอบ : 31 ม.ค. 2568
 สถานะ : ✔ ดำเนินการแล้ว


📷 รายละเอียดเพิ่มเติม: ได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบและแก้ไขเรียบร้อยแล้ว



E-Service
(Fast Contact & Fast Service)


ขอสนับสนุนรถบรรทุกน้ำสะอาด


ขอสนับสนุนอุปกรณ์โรค


แจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียง


แจ้งตำร่งทั่วไปกองช่าง


แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะจัดซื้อ


ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร


แจ้งชำระภาษี

รูปแสดงข้อมูลการตอบกลับคำร้องจากเจ้าพนักงานเรื่องระบบแจ้งซ่อมเครื่องกระจายเสียงไร้สาย

หากยังไม่เสร็จสิ้นกระบวนการสามารถตอบกลับได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการแล้ว ให้เลือก เปลี่ยนสถานะคำร้องเป็น “ดำเนินการแล้ว”