## 3. ระบบแจ้งคำร้องทั่วไปกองช่าง

	🖂 แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง	
💽 ติดตามผลการทำงาน :	กรอกเบอร์โทรศัพท์ที่ยื่นคำร้อง	ดูคำขอทั้งหมด
💄 ชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง : (*จำเป็น)	💎 อายุ :	📞 เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ : (*จำเป็น)
นายสุรชัย ใจวัง	37	0 82693 3555
🚷 ที่อยู่ผู้แจ้ง : (*จำเป็น)		
24 หมู่ 7 ต.บ้านต้ำ อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000		
i ข้าพเจ้ามีความประสงค์ แจ้งคำร้องทั่วไป กองช่าง ต	ามรายละเอียดดังต่อไปนี้ : :	
📸 รายละเอียดโดยย่อ : (*จำเป็น)		หมู่ 📼
ถนนชำรุดมาก		<u> </u>
รายละเอียดเพิ่มเติม เนื่องจากถนนขำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อมาก อยากให้เปลี่ย	นเป็นถนน คสร. เหมือนเช่นตำบลอื่นๆ	4
ภาพประกอบการขอรับบริการ 🕞 แนบรูปที่ 1 Choose File ร้อง-เว็บ.jpeg		
<mark>โล แนบรูปที่ 2</mark> Choose File No file chosen		
<mark>โล แนบรูปที่ 3</mark> Choose File No file chosen		
🕞 ແນບຽປที่ 4 Choose File No file chosen		
ยื่นคำร้อง		

## ข้อตอนการใช้งาน

หมายเหตุ : ยื่นคำร้องเมื่อต้องการ ซ่อม สร้าง ปรับปรุง เกี่ยวกับสิ่งปลูกสร้างสาธารณะต่างๆ

- กรอกชื่อ-นามสกุล ผู้แจ้ง (จำเป็น)
- 2. กรอกอายุผู้แจ้ง

- กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อที่เจ้าหน้าที่จะได้ติดต่อกลับได้ (จำเป็น)
- กรอกที่อยู่ของผู้แจ้ง (จำเป็น)
- กรอกรายละเอียดโดยย่อ (จำเป็น)
- 6. กรอกรายละเอียดโดยย่อ (จำเป็น)
- 7. หากมีรูปสถานที่ตั้งให้ถ่ายรูปประกอบได้ซึ่งสามารถเพิ่มได้ 4 รูป

🗧 รายละเอียดเพิ่มเติม	
เนื่องจากถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อมาก อยากให้เปลี่ยนเป็นถนน คสร. เหมือนเช่นตำบลอื่นๆ	
ภาพประกอบการ ≅ แบบรูปที่ 1 Choose File N Choose File N Choose File N Choose File N Choose File N Gui Liuuรูปที่ 4 Choose File N Choose File N Elui Liuuรูปที่ 4 Choose File N Elui Liuuรูปที่ 4 Choose File N Elui Liuuรูปที่ 4 Choose File N Elui Liuuรูปที่ 4 Choose File N Elui Liuusรูปที่ 4 Choose File N Elui Liuuss 2000 Elui Liuusse 1000 Elui Liu	

- 8. กด **ยื่นคำร้อง** จะปรากฏข้อความยืนยันก่อนส่งข้อมูลดังรูป และกด **ตกลง** เพื่อส่งข้อมูลต่อไป
- 9. จะปรากฏหน้าต่างสำหรับการบันทึกข้อมูล โดยสามารถบันทึกได้โดยการ 🖨 พิมพ์หน้านี้ หรือ
  - กด 💿 บันทึกหน้าจอ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการติดต่อเจ้าหน้าที่ต่อไป ดังรูปด่านล่าง



🖶 พิมพ์หน้านี้ 🛛 👁 บันทึกหน้าจอ 🛛 😣 ปิดหน้าจอ

## รูปแสดงการบันทึกข้อมูลคำร้อง

10. สามารถจัดพิมพ์โดยกด



ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างสำหรับกำหนดรายการพิมพ์ต่อไป



11. สามารถบันทึกข้อมูลลงเครื่องโดยการกดปุ่ม

🗅 บันทึกหน้าจอ

และภาพจะบันทึกลงในโทรศัพท์ต่อไป

12. การตรวจสอบสถานะของการยื่นคำร้องสามารถทำได้โดย เข้าสู่การยื่นคำร้องอีกครั้ง ดังรูป



ร. ก	ารกดปุ่ม	<b>ล</b> ูคำขอทั้งหมด	เพื่อดูสถานะของคำ	ร้องซึ่งจะปรากฏข้อมูล	และสถานะของคำร้องดังรูป	
			A A A A A A A A A A A A A A A A A A A			
		🖅 ສະນາ	บ E-Service (Fast Contact & F	ast Service ) : แจ้งคำร้องทั่วไป (	ักองช่าง)	
#	-อิ สถานที่	🗹 ຈະນາ	บ E-Service (Fast Contact & F	ast Service ) : แจ้งคำร้องทั่วไป ( 💒 ชื่อผู้แจ้ง	กองข่าง) 🔒 สถานะ	

14. กดเลือกคำร้องที่ต้องการตรวจสอบติดตาม ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังรูป

